

Intelligence relationnelle

TYPE DE FORMATION

Présentiel

Intra-entreprise

PUBLIC

Tout public (managers, collaborateurs, équipes projet)

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ▶ **Identifier** ses modes de fonctionnement relationnels en situation de stress
- ▶ **Comprendre** les mécanismes de résistance dans la relation à l'autre
- ▶ **Appliquer** les principes d'écoute active et de feedback constructif
- ▶ **Distinguer** ce qui relève de sa responsabilité dans la dynamique relationnelle
- ▶ **Construire** un espace de sécurité favorisant l'adhésion et l'authenticité

RÉSULTATS ATTENDUS À L'ISSUE DE LA FORMATION

- ▶ Vous serez en capacité de mieux comprendre vos dynamiques relationnelles, de donner et recevoir du feedback de manière constructive, et de créer autour de vous un environnement où vos interlocuteurs osent être eux-mêmes

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ▶ En appui sur la neuropédagogie et ses 4 phases
 - Implication
 - Déstabilisation
 - Expérimentation
 - Présentation de la théorie
- ▶ Approche de type coaching avec fixation d'objectifs individuels
- ▶ Mise en action (physique et mentale)
- ▶ Fondée sur les apports des neurosciences appliquées au comportement
- ▶ Pédagogie ludique et expérientielle

ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT

- ▶ **Durée** : 1 jour (7h)
- ▶ **Horaires** : 9h-12h30 / 13h30-17h
- ▶ **Participants** : entre 8 et 12
- ▶ **En fin de formation** : construction d'un plan d'action concret en lien avec les objectifs

CONTENU DE LA FORMATION

« Développer l'intelligence relationnelle »

- Comment mieux comprendre mes réactions face aux comportements de l'autre ?
- Comment créer un espace de sécurité (appartenance, valorisation, sécurité) pour que mes interlocuteurs osent être eux-mêmes ?
- Comment donner et recevoir du feedback de manière constructive ?
- Comment développer l'adhésion de mes collaborateurs en clarifiant les mécanismes de résistance ?

MODALITÉS DE SUIVI ET D'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Suivi

- ▶ Feuille d'émargement
- ▶ Attestation de fin de formation mentionnant le nom, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation, s'il y a lieu

Appréciation des résultats

- ▶ Exercices, questions ouvertes
- ▶ Plans d'action de mise en œuvre des acquis
- ▶ Évaluation de la satisfaction à chaud et à froid (à 3 mois)

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour suivre cette formation merci de nous prévenir afin que nous prenions les mesures nécessaires.

Benoît Maréchal est le référent Handicap.

POSSIBILITÉS DE FINANCEMENT

OPCO, financement direct

Tarifs sur devis, nous consulter.

ANIMATION

Benoît Maréchal

Dirigeant et formateur de l'organisme de formation éponyme

Ingénierie de formation et animation, 20 ans d'expérience dans les arts vivants.

Coach en prise de parole en public auprès de dirigeants.

Intelligence émotionnelle, communication interpersonnelle, prise de parole en public.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

Version mise à jour le 06/04/2026